

Załącznik nr 3 do Regulaminu rekrutacji i uczestnictwa w Projekcie:

„Przepis na rozwój – Akademia HR”

Nr FERS.01.03-IP.09-0057/23

MINIMALNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE USŁUG ROZWOJOWYCH

Usługi rozwojowe realizowane przez BUR powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, aktualnym regulaminem BUR i aktualnymi wytycznymi BUR dotyczącymi świadczenia usług realizowanych zdalnie (jeśli dotyczy).

Przedsiębiorcy biorący udział w projekcie po otrzymaniu od Operatora indywidualnego numeru ID Wsparcia samodzielnie wybierają usługi rozwojowe, które odpowiadają na ich potrzeby rozwojowe, wynikające z zatwierdzonej przez Operatora autodiagnozy, a także wpisują się w OKHR. Usługi te mogą prowadzić do nabycia kwalifikacji, w tym kwalifikacji wpisanych do Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji¹.

Aby otrzymać refundację w ramach projektu „Przepis na rozwój – Akademia HR” usługi rozwojowe w BUR powinny spełniać co najmniej następujące warunki: 1. Karta usługi rozwojowej, w szczególności w polach dotyczących opisu głównego celu usługi, ramowego programu usługi, efektów uczenia się, sposobu weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, powinna zawierać opis szczegółowo odnoszący się do OKHR, tak by można było:

- a) określić kompetencje rozwijane w ramach danej usługi;
 - b) ocenić, czy wymienione w karcie usługi efekty uczenia się mają swoje odzwierciedlenie w programie usługi rozwojowej, tj. są możliwe do zrealizowania na podstawie programu tej usługi;
2. Usługi rozwojowe realizowane przez BUR powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz aktualnym Regulaminem BUR.
 3. Jeden dzień szkoleniowy nie może być dłuższy niż 8 godzin zegarowych (wraz z przerwami). Uczestnicy/Uczestniczki w trakcie każdego dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 minut.
 4. Jedna godzina trwania usługi zarówno o charakterze szkoleniowym jak i o charakterze doradczym(Coaching i Mentoring) rozumiana jest jako godzina zegarowa (60 minut).

¹ Nabycie kwalifikacji wpisanych do ZRK powinno być sprawdzone w formie walidacji oraz formalnie potwierdzone przez instytucję uprawnioną do certyfikowania. Informacje o kwalifikacjach zarejestrowanych w ZRK znajdują się na stronie Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji: <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl/>

5. Liczebność grupy szkoleniowej określonej w karcie usługi nie może być większa niż 16 osób². W przypadku przekroczenia maksymalnej liczebności grupy szkoleniowej, wydatki dotyczące tego szkolenia nie będą kwalifikowalne.
6. Coaching i mentoring powinny być co do zasady realizowane jako usługi indywidualne. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się, aby liczebność grupy usługi doradczej tj. coaching i mentoring określonej w karcie usługi wynosiła maksymalnie 4 osoby. Zagadnienie liczby uczestników należy bardzo starannie rozważyć i uzasadnić zasadność mentoringu i coachingu grupowego w karcie usługi. Musi to też wynikać z autodiagnozy. Nie można łączyć w ramach jednej usługi osób z kilku przedsiębiorstw. W przypadku realizacji usługi doradczej niezgodnie z powyższym opisem, w tym przekroczenia maksymalnej liczebności grupy doradczej, wydatki dotyczące tej usługi nie będą kwalifikowalne.
7. Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej (szkoleniu lub doradztwie), Uczestnik/Uczestniczka otrzyma odpowiednie zaświadczenie/certyfikat o jej ukończeniu oraz dokona oceny usługi w BUR.
8. Warunkiem otrzymania refundacji jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć, np. w formie testu wiedzy, testu kompetencyjnego, zadań praktycznych do wykonania lub innych form zaliczenia zajęć, przy czym należy pamiętać o zachowaniu rozdzielnosci funkcji pomiędzy procesem kształcenia i walidacji³.
9. Wydatki związane z udziałem w usłudze rozwojowej osoby, która nie spełnia warunku określonego w ust. 8, nie będą kwalifikowalne.
10. Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia powinny być realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności. Informacje te powinny zostać wskazane w karcie usługi;
11. W ramach Projektu przedsiębiorcy będą mogli skorzystać z usług rozwojowych realizowanych zarówno w formie stacjonarnej jak i w zdalnej realizowanej w czasie rzeczywistym⁴ na warunkach określonych w Regulaminie Projektu. Przedsiębiorcy nie będą mogli skorzystać z usług świadczonych w formie zdalnej (dawniej: elearning).

² Nie dotyczy studiów podyplomowych.

³ Zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027 (Załącznik 2 Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+) walidacja nabycia danej kompetencji może być prowadzona w instytucji szkoleniowej (u dostawcy usług) przez inną osobę aniżeli proces kształcenia.

⁴ Usługa realizowana zdalnie w czasie rzeczywistym oznacza proces uczenia się, realizowany na odległość za pomocą połączenia internetowego, z wykorzystaniem urządzeń takich jak komputer, tablet, inne urządzenia mobilne, który odbywa się z równoczesnym udziałem zarówno uczestników, jak i eksperta czy trenera (osoby prowadzącej usługę) za pomocą komunikatora. W przypadku szkoleń liczba uczestników musi umożliwić wszystkim interaktywną swobodę udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu itp.). Materiały dydaktyczne mogą przybrać formę e-podręczników, plików dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, materiałów VOD, itp.

12. Kwalifikacje i doświadczenie trenera zgłoszonego do prowadzenia zajęć powinno być adekwatne do tematyki prowadzonych zajęć i powinno być szczegółowo

opisane w karcie usługi. Trener prowadzący zajęcia powinien mieć co najmniej 120godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce dla osób dorosłych w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia. Stosowne informacje powinny zostać umieszczone w karcie usługi.

13. Usługi doradcze powinny być realizowane przez doradcę posiadającego kwalifikacje i doświadczenie adekwatne do tematyki prowadzonych zajęć. Minimalne doświadczenie doradcy to co najmniej 60 godzin doradztwa w podobnym zakresie w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia doradztwa. Stosowne informacje powinny zostać umieszczone w karcie usługi.
14. Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora szkolenia/doradztwa liście obecności zgodnej ze wzorem stanowiącym załącznik 7 do Regulaminu rekrutacji. W przypadku usług rozwojowych w formie zdalnej, potwierdzeniem uczestnictwa będą m.in. raporty z logowania oraz dokumentacja wytworzona na zakończenie realizacji usługi (doradztwo) zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 11 do Regulaminu rekrutacji, podpisana przez przedsiębiorcę i dostawcę usługi.
15. Usługi rozwojowe, w których uczestniczyć będą Uczestnicy/Uczestniczki projektu powinny zawierać oznaczenie, iż są realizowane w ramach projektu „Akademia HR - doskonalenie kompetencji kadry zarządzającej zasobami ludzkimi”.
16. Operator może zakwestionować cenę wybranej Usługi rozwojowej opublikowanej w BUR w przypadku, gdy rażąco odbiega ona od cen rynkowych lub jest nieadekwatna do zakresu Usług rozwojowych.